



# Wallfahrtsstadt Kevelaer

barrierefrei erleben

WISSENSWERTES ENTDECKEN.  
Bei uns in Kvelaer.



Hier geht's zum Webshop  
mit praktischen Souvenirs



# INHALTSVERZEICHNIS

- 4-5** Herzlich willkommen
- 6-7** Tourist Information
- 8-9** Anreise und Abreise, Toiletten
- 10-16** Sehenswürdigkeiten
- 17** Stadtführungen
- 18-19** Sologarten St. Jakob
- 20** Ein Spielplatz für Alle
- 21** Radservice-Station
- 22** Gesundheitsangebote
- 23-25** Essen und Schlafen in Kevelaer
- 26-27** Niederrheinisches Museum
- 28-29** Konzert- und Bühnenhaus
- 30-31** Hilfen in der Innenstadt
- 32-34** Hilfe bei Krankheiten oder Verletzungen
- 35** Internetseite

Damit der Text leichter zu lesen ist, wird nur eine Sprachform benutzt. Steht zum Beispiel „Besucher“ im Text, sind auch Besucherinnen und alle anderen Geschlechter gemeint. Niemand ist ausgeschlossen. Es sind immer alle Menschen gemeint.



## HERZLICH WILLKOMMEN

Ankommen, abschalten, wohlfühlen – die Wallfahrtsstadt Kevelaer ist zu jeder Jahreszeit und für Jeden einen Besuch wert! Damit das auch gut gelingt, sollen sich Gäste mit Einschränkungen genauso wohl fühlen wie Gäste ohne Einschränkungen. Ob Menschen mit Rollstuhl, Familien mit Kinderwagen, Personen mit Gehbehinderung oder Sinneseinschränkungen – Kevelaer ist für ALLE da!

Auf den folgenden Seiten sind nützliche Informationen zu barrierefreien Einrichtungen in Kevelaer aufgeführt.

Für eine ausführliche Beratung zur Barrierefreiheit bestimmter Attraktionen und Angebote steht das Team der Tourist Information gerne zur Verfügung.



Alle sollen angesprochen werden.

Die gesamte Broschüre ist zusätzlich  
in einfacher Sprache geschrieben.  
Unterstützt durch:



Arbeitsgruppe  
**SPRACHE**  
**LEICHT**  
gemacht

## EINFACHE SPRACHE

Herzlich willkommen in der Wallfahrtsstadt Kevelaer!  
Alle Besucher sollen sich in Kevelaer wohlfühlen.  
Kevelaer ist für ALLE da.

Kevelaer möchte barrierefrei sein für:

- Menschen, die nicht gut sehen oder hören können
- Menschen, die einen Rollstuhl oder Rollator benutzen
- Menschen, die einfache oder leichte Sprache brauchen
- Familien mit einem Kinderwagen

Informationen bekommen Sie in der Tourist Information.



## TOURIST INFORMATION

Die Tourist Information der Wallfahrtsstadt Kevelaer befindet sich im Solegarten St. Jakob und ist barrierefrei zugänglich. Hier erhalten Besuchende Informationen zu Sehenswürdigkeiten, Auskünfte über Stadtführungen und kulturelle Veranstaltungen sowie Tipps zu Unterkünften, Restaurants und Freizeitmöglichkeiten. Zudem gehört zum umfangreichen Serviceangebot auch der Verkauf von Kevelaer-Souvenirs, Veranstaltungstickets und Stadtgutscheinen. Zur Inneneinrichtung gehören eine niedrige Theke und Prospektauslagen in Rollstuhl-Höhe.

Das Team der Tourist Information heißt alle Gäste herzlich willkommen.





## EINFACHE SPRACHE

Sie bekommen Informationen in der Tourist Information am Solegarten St. Jakob.  
Die Tourist Information ist barrierefrei.

Das bedeutet: Es gibt keine Stufen am Eingang.  
Sie bekommen Informationen an einer niedrigen Theke.  
Sie finden Informationen in niedrigen Prospektständern.

Sie sind herzlich willkommen!



Adresse und Öffnungszeiten  
der Tourist Information





Infos zum Parken



## ANREISE UND ABREISE

### Mit dem Auto

Kevelaer ist über die A57 und die B9 gut erreichbar. Für Besuchende mit Mobilitätseinschränkungen stehen im Innenstadtbereich Behindertenparkplätze zur Verfügung. Diese sind deutlich sichtbar gekennzeichnet und großzügig bemessen. Somit ist das Ein- und Aussteigen mit Rollstuhl oder Rollator problemlos möglich.

### Mit der Bahn

Der „Niers-Express“ (RE10) mit Halt in Kevelaer fährt regelmäßig zwischen Kleve und Düsseldorf. Der Bahnhof in Kevelaer ist barrierefrei. Die Bahnsteige sind stufenlos erreichbar, um Fahrgästen mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen ein unkompliziertes Reisen zu ermöglichen.

## EINFACHE SPRACHE

### Mit dem Auto

Kevelaer ist gut über die A57 und die B9 erreichbar. In der Innenstadt gibt es Parkplätze für Menschen mit Behinderung.

Diese Parkplätze sind deutlich markiert und extra breit. So ist der Ein- und Ausstieg mit Rollstuhl oder Rollator leicht.

### Mit der Bahn

Der Niers-Express (RE10) fährt regelmäßig zwischen Kleve und Düsseldorf und hält in Kevelaer. Der Bahnhof in Kevelaer ist barrierefrei. Die Bahnsteige sind ohne Stufen. Das ist gut für Menschen mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen.

## TOILETTEN

Im Stadtgebiet gibt es verschiedene öffentliche WC-Anlagen.  
Behindertengerechte Toiletten sind hier zu finden:

- neben der Marienbasilika
- auf der Rückseite des Rathauses
- im Bahnhofsgebäude
- neben der Tourist Information im Sogarten St. Jakob

Für die Behindertentoiletten im Rathaus und am Bahnhof wird ein Euroschlüssel benötigt. Dieser ist im „Train-Stop“ (dem Kiosk im Bahnhof) oder im Rathaus zu den Öffnungszeiten erhältlich.  
Als Pfand ist zum Beispiel ein Personalausweis zu hinterlegen.

### EINFACHE SPRACHE

In Kevelaer gibt es öffentliche Toiletten.

Öffentlich heißt: Jeder kann die Toilette benutzen.

Für manche Toiletten brauchen Sie einen Schlüssel.

Der Schlüssel heißt: Euro-Schlüssel.

Die Toiletten heißen: Behindertentoiletten.

Toiletten ohne Euro-Schlüssel:

- neben der Marienbasilika
- neben der Tourist Information im Sogarten St. Jakob

Behindertentoiletten mit Euro-Schlüssel:

- auf der Rückseite des Rathauses
- im Bahnhofsgebäude

Sie können den Schlüssel beim „Train Stop“ am Bahnhof oder im Rathaus zu den Öffnungszeiten holen.

Der Euro-Schlüssel: Sie müssen einen Personalausweis als Pfand abgeben. Pfand bedeutet: Sie geben den Personalausweis ab und bekommen den Schlüssel.  
Sie geben den Schlüssel wieder ab und bekommen den Personalausweis zurück.



## SEHENSWÜRDIGKEITEN

Die Wallfahrtsstadt Kevelaer ist eine der bedeutendsten Pilgerstädte Deutschlands. Die Stadt legt großen Wert darauf, dass sie für alle Besuchenden zugänglich ist.

Deshalb kann Kevelaer barrierefrei entdeckt werden. Von Sehenswürdigkeiten über Stadtführungen bis zu Veranstaltungen – jeder soll die Wallfahrtsstadt Kevelaer von ihrer schönsten Seite kennenlernen.

### EINFACHE SPRACHE

Religion ist in Kevelaer wichtig.

Kevelaer ist eine Wallfahrtsstadt.

Das heißt: Viele Menschen kommen nach Kevelaer.

Die Menschen beten und singen.

Sie zünden Kerzen an.

Das nennt man Wallfahrt.

Menschen, die eine Wallfahrt machen, heißen Pilger.

Sie sitzen im Rollstuhl?

Oder: Sie laufen mit Rollator?

Kein Problem.

Jeder soll die Stadt kennen lernen.

Jeder soll sich alles anschauen.

Kevelaer ist schön.

Finden Sie es heraus!



Hier geht's zum Stadtplan



## ▷ KAPELLENPLATZ

Der Kapellenplatz ist das Herzstück und religiöse Zentrum der Wallfahrtsstadt Kevelaer. Umrahmt von Marienbasilika, Priesterhaus, Kerzenkapelle, Forum Pax Christi und weiteren sakralen Gebäuden strahlt er eine besondere Ruhe und Geborgenheit aus. Auch geschichtlich und architektonisch Interessierte kommen am Kapellenplatz auf ihre Kosten. Gebäude aus verschiedenen Jahrhunderten lassen die Wallfahrtsgeschichte Kevelaers hier lebendig werden.

Der Kapellenplatz ist möglichst barrierefrei gestaltet, um den Zugang mit Rollstühlen und Rollatoren zu erleichtern.

## ■ EINFACHE SPRACHE

Der Kapellenplatz ist mitten in der Stadt.  
Der Platz ist ruhig und barrierefrei.  
Barrierefrei heißt: Die Wege sind eben.

Hier stehen wichtige Gebäude und Kirchen:

- Marienbasilika
- Priesterhaus
- Kerzenkapelle

Diese Gebäude sind stufenlos erreichbar.





## ► ST. ANTONIUS-KIRCHE

In der Wallfahrtsstadt Kevelaer gibt es zwei bekannte Kirchen: Die Marienbasilika und die St. Antonius-Kirche. Beide Gotteshäuser sind barrierefrei zugänglich.

Am Roermonder Platz liegt die St. Antonius-Kirche. Die Kirche wurde durch einen Brand im Januar 1982 vollständig zerstört, dann aber wieder aufgebaut und im Januar 1987 feierlich eingeweiht. Vor allem hier gibt es verschiedene Kunstwerke des Düsseldorfer Künstlers Bert Gerresheim, die nach dem Brand und Wiederaufbau geschaffen wurden.

### EINFACHE SPRACHE

In Kevelaer gibt es zwei wichtige Kirchen.  
Die Marienbasilika und die St. Antonius-Kirche.  
Beide Kirchen sind barrierefrei.  
Barrierefreiheit heißt: Es gibt keine Stufen.

Am Roermonder Platz ist die St. Antonius-Kirche.  
Im Januar 1982 brannte die Kirche vollständig ab.  
Danach wurde sie neu aufgebaut.  
In der Kirche gibt es viele Kunstwerke  
von dem Künstler Bert Gerresheim.

## ▷ MARIENBASILIKA

Die beeindruckende Marienbasilika befindet sich direkt am Kapellenplatz. Sie ist bekannt für ihre prächtigen Malereien im Innenraum und die imposante Seifert-Orgel. Außerdem finden hier die großen Pilgergottesdienste statt.

### Hörfrequenzschleife

In der Marienbasilika und der Beichtkapelle gibt es eine Hörfrequenzschleife für Hörgeräte. Mit der Hörfrequenzschleife sind die Klänge und Stimmen im Kirchenraum besser hörbar. Der Hörgeräte-Akustiker kann diese Hörfrequenzschleife als Standardprogramm im Hörgerät einstellen. Für ein gutes Hörerlebnis kann beim Betreten der Basilika auf die richtige Schleife am eigenen Hörgerät umgestellt werden.

## ■ EINFACHE SPRACHE

Die Marienbasilika steht direkt am Kapellenplatz. Im Inneren gibt es viele schöne Malereien und eine sehr große Orgel. Hier finden wichtige Gottesdienste statt.

### Hörfrequenzschleife

Manche Menschen mit einer Hörbehinderung haben Hörgeräte. Diese können vom Hörgeräte-Akustiker besonders eingestellt werden. In der Marienbasilika und der Beichtkapelle gibt es eine Technik speziell für Hörgeräte. Dadurch sind Musik und Stimmen besser zu hören.





## ▷ GNADENKAPELLE

Die Gnadenkapelle am Kapellenplatz ist das Ziel aller Kevelaer-Pilger. In dem sechseckigen Kuppelbau befindet sich das Gnadenbild „Consolatrix Afflictorum“. Bereits im Jahr 1642 setzte Hendrick Busman das Bild genau an dieser Stelle in einen Bildstock ein. Bis heute ist es unverändert an seinem Platz geblieben.



### EINFACHE SPRACHE

Auf dem Kapellenplatz steht die Gnadenkapelle.  
Die Gnadenkapelle ist das Ziel der Pilger.  
In der Kapelle ist ein Gnadenbild.  
Es befindet sich seit dem Jahr 1642 hier.  
Hendrick Busman hat es aufgestellt.

## ▷ KERZENKAPELLE

Die Kerzenkapelle hat ihren Namen durch die vielen Kerzen, die sowohl im Innenraum als auch im Außenbereich zu sehen sind. Viele Besuchende kommen hierher, um eine Kerze anzuzünden und so ihre Gebete, Dank oder Wünsche auszudrücken.

Im Inneren der Kerzenkapelle befinden sich die Kerzen, die die Pilgergruppen mit nach Kevelaer bringen.

Der Zugang ist ebenerdig möglich. Die doppelflügelige Eingangstür kann bei Bedarf vollständig geöffnet werden.

## ■ EINFACHE SPRACHE

Draußen an der Kerzenkapelle stehen viele Kerzen.

Viele Menschen zünden hier Kerzen an.

Sie sagen damit Danke oder wünschen sich etwas.

In der Kapelle sind auch Kerzen.

Diese Kerzen werden von Pilgern mitgebracht.

Die Kerzenkapelle ist barrierefrei.

Barrierefreiheit heißt:

- Es gibt keine Stufen.
- Die Eingangstüre kann ganz geöffnet werden.





## ▷ KREUZWEGE

### Großer Kreuzweg

Der Große Kreuzweg ist eine grüne Oase mitten in der Innenstadt. Über eine Länge von 1,2 Kilometern führt der Weg vom St. Klara-Platz an beeindruckenden Figuren und Stationshäuschen vorbei bis zum Marienpark. Der breite Weg ist ebenerdig und somit leicht begeh- und befahrbar.

### Kleiner Kreuzweg

Im Forum Pax Christi befindet sich der Kleine Kreuzweg. Der Weg ist überdacht und barrierefrei. Da die Stationen nah beieinanderliegen, ist er besonders geeignet für Menschen mit eingeschränkter Mobilität.

## EINFACHE SPRACHE

In Kevelaer gibt es einen Großen und einen Kleinen Kreuzweg. Das sind Wege, wo Menschen beten.

Der Große Kreuzweg startet am St. Klara-Platz.

Der Kleine Kreuzweg ist am Kapellenplatz (Forum Pax Christi). Die Wege sind barrierefrei.

## STADTFÜHRUNGEN

Die Wallfahrtsstadt Kevelaer lässt sich bei einem geführten Rundgang entdecken, der individuell auf unterschiedliche Bedürfnisse abgestimmt werden kann. Für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen können barrierefreie Stadtführungen organisiert werden, die einen komfortablen Zugang zu den Sehenswürdigkeiten ermöglichen.

Ein qualifiziertes Gästeführungs-Team begleitet die Teilnehmenden auf geeigneten Wegen und vermittelt dabei Wissenswertes über die Geschichte Kevelaers. Bei Interesse steht das Team der Tourist Information gerne beratend zur Verfügung.

### EINFACHE SPRACHE

Sie können Kevelaer bei einer Stadtführung entdecken. Auch Menschen mit eingeschränkter Beweglichkeit können teilnehmen.

Die Wege sind barrierefrei.

Die Stadtführer erzählen die Geschichte von Kevelaer. Bitte informieren Sie das Team der Tourist Information, wenn Sie eine barrierefreie Führung benötigen.



Hier geht's zu den Gästeführungen





ORT IN NRW MIT  
HEILQUELLEN-KURBETRIEB

## SOLEGARTEN ST. JAKOB

Der Sogarten St. Jakob steht für Entspannung, Erholung und Zeit zum Durchatmen. Er liegt rund 10 Gehminuten von der Innenstadt entfernt. Hier befinden sich ein begehbares Gradierwerk, ein Inhalatorium, Kneipp-Anlagen, ein Bibelgarten, ein Barfußpfad, Fitness- und Kinderspielgeräte sowie Atem- und Vitalwanderwege. Auch die Tourist Information hat hier ihren Standort.

Besonders hervorzuheben ist die Barrierefreiheit: Alle Anlagen sind ebenerdig begehbar und mit dem Rollstuhl oder Kinderwagen befahrbar! Der Sogarten St. Jakob ist mit dem Qualitätssiegel „Reisen für Alle“ zertifiziert. Dies ist die bundesweit gültige Kennzeichnung für Barrierefreiheit. Er gilt als teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und Blinde sowie für Rollstuhlfahrer. Komplett barrierefrei ist er für Menschen mit Gehbehinderung. Breite Wege, stufenlose Zugänge, behindertengerechte Parkplätze sowie ein kostenloser Rollstuhlverleih in der Tourist Information machen den Aufenthalt besonders komfortabel.



Informationen zum Solegarten St. Jakob



## EINFACHE SPRACHE

Der Solegarten St. Jakob liegt in der Nähe der Innenstadt.  
Hier kann sich jeder gut erholen.  
Die Luft im Solegarten St. Jakob ist besonders gut.  
Sole ist salzhaltiges Wasser in der Luft.  
Das ist gut für die Atmung.

Der Solegarten St. Jakob ist teilweise barrierefrei

- für Menschen mit Sehbehinderung und Blinde
- für Menschen mit Rollstuhl

Der Solegarten St. Jakob ist komplett barrierefrei  
für Menschen mit Gehbehinderung.

  
**Kevelaer.**  
Thermalsole

Barrierefreiheit  
geprüft





## EIN SPIELPLATZ FÜR ALLE

Spielplätze sind ein wichtiger Ort für Familien. Im Solegarten St. Jakob gibt es eine inklusive Spielfläche. Neben einer Vogel-nestschaukel lädt auch ein integrativer Sitz körperlich beeinträchtigte Personen zum Schaukeln ein. Für die notwendige Sicherheit sorgen Sicherungsketten vorne und an den Seiten sowie ein spezieller Fallschutzbelag. Die integrative Schaukel-kombination ist speziell für Menschen mit Einschränkungen geeignet. So können alle gemeinsam spielen und Spaß haben.



### EINFACHE SPRACHE

Im Solegarten St. Jakob ist ein Spielplatz für Alle.

Es gibt zwei besondere Schaukeln.

Diese können von Kindern und Erwachsenen genutzt werden.

Sie bieten viel Sicherheit.

Der Boden ist dort weich, falls jemand fällt.

Alle können gemeinsam spielen und Spaß haben.

## RADSERVICE-STATION

Ob eine Panne am Kinderwagen vorliegt oder der Reifen zu wenig Luft hat – an der Radservice-Station im Sologarten St. Jakob können Reifen mühelos aufgepumpt oder kleinere Reparaturen eigenständig erledigt werden. Die Station überzeugt durch ihre praktische Handhabung, direkte Verfügbarkeit und Nutzung rund um die Uhr.

### EINFACHE SPRACHE

Eine Panne am Kinderwagen oder zu wenig Luft im Reifen ist kein Problem.

An der Radservice-Station im Sologarten St. Jakob können Reifen einfach aufgepumpt werden.

Auch kleine Reparaturen sind möglich.

Die Station ist jederzeit geöffnet und einfach zu benutzen.





## GESUNDHEITSANGEBOTE

Die Wallfahrtsstadt Kevelaer ist längst mehr als ein spiritueller Anziehungspunkt. Mit der Anerkennung als „Ort mit Heilquellen-Kurbetrieb“ rücken gesundheitsfördernde Maßnahmen stärker in den Mittelpunkt. So wird das Angebot im Solegarten St. Jakob durch spezielle Gesundheitsprogramme ergänzt, die auf unterschiedliche Bedürfnisse eingehen.

Neben Kinderwagen-Sportkursen gibt es auch Angebote, die gezielt ältere Menschen oder Personen mit Einschränkungen ansprechen.

### EINFACHE SPRACHE

Die Stadt Kevelaer ist ein religiöser Ort.

Aber Kevelaer bietet noch mehr.

Kevelaer ist auch ein „Ort mit Heilquellen-Kurbetrieb“.

Das heißt: Angebote für die Gesundheit sind besonders wichtig.

Es gibt besondere Programme für Ihre Gesundheit.

Die Angebote passen zu verschiedenen Bedürfnissen.

Zum Beispiel:

- Sportkurse mit dem Kinderwagen
  - Kurse für ältere Menschen
  - Kurse für Menschen mit Einschränkungen
- So kann jeder ein passendes Angebot finden.



Hier geht's zu den Angeboten



## ESSEN IN KEVELAER

Zahlreiche Cafés und Restaurants laden in der Wallfahrtsstadt Kevelaer zum Genießen ein. Verschiedene Lokalitäten bieten barrierefreie Zugänge an. Teilweise verfügen sie auch über eine behindertengerechte Toilette. So wird Gastfreundschaft auch für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen, Rollatoren oder im Rollstuhl erlebbar gemacht.



### EINFACHE SPRACHE

In Kevelaer gibt es viele Cafés und Restaurants.

Einige sind barrierefrei.

Manche haben auch Toiletten für Menschen mit Behinderungen.

So fühlen sich alle Menschen willkommen.



Hier geht's zum  
digitalen Gastronomieverzeichnis



## SCHLAFEN IN KEVELAER

In Kevelaer gibt es eine breite Auswahl an Übernachtungsmöglichkeiten – von gemütlichen Hotels über familienfreundliche Privatzimmer bis hin zu komfortablen Ferienwohnungen. Das Gastgeberverzeichnis enthält alle wichtigen Informationen zu den Unterkünften in der Wallfahrtsstadt Kevelaer.

Im digitalen Gastgeberverzeichnis kann bei einer Online-Suche unter dem Punkt ‚Ausstattung‘ der Filter ‚barrierefrei‘ ausgewählt werden, um gezielt nach barrierefreien Unterkünften zu suchen.

Hervorzuheben ist das 3-Sterne-Superior Hotel Klostergarten des Caritasverbandes, welches komplett barrierefrei gestaltet ist. Alle Zimmer (inkl. Bad), Tagungsräume und die Außenbereiche sind für Rollstuhlfahrer zugänglich. Zudem sind die Räume, Flure und Treppen hell und blendfrei ausgeleuchtet sowie Schilder und Kanten besonders kontrastreich gestaltet. Im Aufzug gibt es eine Sprachausgabe für Menschen mit eingeschränkter Hörfähigkeit. Auch die Mitarbeitenden setzen sich aus Menschen mit und ohne Behinderung zusammen – inklusiver Betrieb wird hier groß geschrieben.



## EINFACHE SPRACHE

In Kevelaer gibt es viele Möglichkeiten zum Übernachten.  
Im Gastgeberverzeichnis finden Sie die Unterkünfte.  
Im Verzeichnis auf der Internetseite  
können Sie nach „barrierefrei“ filtern.

Das Hotel Klostergarten ist komplett barrierefrei.  
Zimmer, Tagungsräume und Außenbereiche  
sind für Rollstuhlfahrer gut erreichbar.  
Es gibt klare Schilder und helle Flure.  
Der Aufzug spricht.  
Menschen mit und ohne Behinderung  
arbeiten im Hotel zusammen.



Hier geht's zum  
digitalen Gastgeberverzeichnis





## NIEDERRHEINISCHES MUSEUM

Kevelaer steht nicht nur für Tradition, sondern auch für einzigartige Kunst und Kultur. Und die lässt sich zum Beispiel im Niederrheinischen Museum Kevelaer erleben. Es ist eines der größten Museen am Niederrhein und eng mit der volkskundlichen, kulturgeschichtlichen und künstlerischen Geschichte der Region verbunden.

Der Sonder- und Dauerausstellungsbereich ist in Teilbereichen über Aufzüge barrierefrei zu erkunden. Lediglich der Altbau ist nicht barrierefrei erschlossen. Der Weg zur Garderobe, den Schließfächern und der behindertengerechten Toilette ist frei zugänglich.

Zudem sind Assistenz- und Begleithunde sowie Begleitpersonen im Museum herzlich willkommen.



© David Simon



## EINFACHE SPRACHE

In Kevelaer können Sie Kunst und Kultur erleben.

Zum Beispiel können Sie das Niederrheinische Museum Kevelaer besuchen.

Das Museum ist sehr groß.

Es gibt am Niederrhein fast kein größeres Museum.

Das Museum ist in einen Altbau und Neubau aufgeteilt.

Der Neubau ist komplett barrierefrei. Er hat Aufzüge.

Der Altbau ist nicht barrierefrei.

Was ist noch barrierefrei zu erreichen:

- die Garderobe
- die Schließfächer
- die Behinderten-Toilette

Assistenz-Hunde sind erlaubt.



[Zum Niederrheinischen Museum Kevelaer](#)



## KONZERT- UND BÜHNENHAUS

Wer Kultur erleben möchte, ist im Konzert- und Bühnenhaus richtig. Dort finden regelmäßig verschiedene Veranstaltungen statt. Die Zugangswege sind auf die Bedürfnisse von Menschen mit Einschränkungen abgestimmt. Über eine befahrbare Rampe können Rollstuhlfahrer problemlos ins Konzert- und Bühnenhaus gelangen. Auch eine Behindertentoilette ist vorhanden.

Veranstaltungstickets können an der Kultur-Kasse erworben werden. Diese befindet sich direkt im Konzert- und Bühnenhaus. Für viele Konzerte und Theateraufführungen werden Rollstuhlplätze angeboten. Gegen Vorlage des entsprechenden Ausweises werden teilweise Ermäßigungen gewährt. Der Eintritt für eine Begleitperson ist, bei entsprechendem Vermerk im Ausweis, sogar kostenfrei.



## EINFACHE SPRACHE

Im Konzert- und Bühnenhaus finden viele Veranstaltungen statt.  
Es ist gut zugänglich für Menschen mit Behinderungen.  
Es gibt eine Rampe für Rollstühle und eine Toilette für  
Menschen mit Behinderungen.

Eintrittskarten können an der Kultur-Kasse gekauft werden.  
Diese ist im Konzert- und Bühnenhaus.  
Bei vielen Veranstaltungen gibt es Plätze für Rollstühle.  
Mit einem Schwerbehindertenausweis  
gibt es oft eine Ermäßigung.  
Eine Begleitperson kann häufig kostenlos mitkommen.



Kulturprogramm entdecken



Konzert- und  
Bühnenhaus



## HILFEN IN DER INNENSTADT

### Taktiles Leitsystem

Damit für blinde und sehbehinderte Menschen die Teilnahme am öffentlichen Leben erleichtert wird, zieht sich ein taktiles Leitsystem durch die Innenstadt der Wallfahrtsstadt Kevelaer.

Mit der Unterstützung ertastbarer und visuell kontrastreicher Bodenplatten werden gleichbleibende und unverwechselbare Strukturen geschaffen. Diese signalisieren den blinden und sehbehinderten Fußgängern drei Dinge: Leitung, Orientierung und Warnung.

### EINFACHE SPRACHE

In der Innenstadt gibt es ein Boden-Leitsystem.  
Es hilft blinden und sehbehinderten Menschen beim Gehen.  
Die Platten im Boden lassen sich ertasten.  
Sie sind auch deutlich zu erkennen.  
Sie zeigen Richtungen und Warnungen an.





## Funkklingeln

Diverse Geschäfte in der Innenstadt sind mit einer Funkklingel ausgestattet. So kann Hilfe herbeigerufen werden, um Barrieren am Eingang zu überwinden. Die Funkklingeln haben die Aufschrift „Hilfe? Klingeln!“ und tragen zusätzlich ein Rollstuhl- sowie ein Kinderwagen-Piktogramm. Sie sind an den Ladeneingängen montiert.

Der Signalgeber ist so angebracht, dass ihn Kunden im Rollstuhl gut erreichen können. Aber nicht nur Menschen mit Einschränkungen sollen von dem Angebot profitieren. Ob Senioren mit Rollator oder Personen mit Kinderwagen, für sie alle signalisiert das Schild: Wenn die Klingel gedrückt wird, gibt es Hilfe.

## EINFACHE SPRACHE

Manche Läden haben eine Klingel am Eingang.

Darauf steht: „Hilfe? Klingeln“.

Die Klingel ist für Rollstuhlfahrer gut zu bedienen.

Auch ältere Menschen oder Eltern mit Kinderwagen bekommen so Hilfe.





## HILFE BEI KRANKHEITEN ODER VERLETZUNGEN

Medizinische Hilfe ist auch während eines Aufenthalts in Kevelaer gewährleistet: Ein Krankenhaus, mehrere Apotheken und Sanitätshäuser sowie Ärzte sichern eine umfassende Versorgung vor Ort.

In Kevelaer und Umgebung sind verschiedene Arztpraxen ansässig – vom Allgemeinmediziner bis zum Facharzt ist vieles vertreten. Für zusätzliche Sicherheit befinden sich an öffentlich zugänglichen Stellen Defibrillatoren. Das Team der Tourist Information hilft gerne weiter und gibt Auskünfte zu Standorten und Adressen.

### Rollstühle ausleihen

Im Priesterhaus und im Solegarten St. Jakob stehen Rollstühle zur Ausleihe zur Verfügung. Diese sind an der Pforte des Priesterhauses bzw. in der Tourist Information am Solegarten St. Jakob gegen Abgabe eines Pfandes (zum Beispiel Personalausweis) erhältlich. Eine Vorbestellung ist möglich.

## EINFACHE SPRACHE

Wenn Sie krank werden, gibt es Hilfe.

Es gibt ein Krankenhaus, Apotheken und viele Arztpraxen.

Es gibt normale Ärzte und Fachärzte.

Es gibt an vielen Stellen Geräte für Notfälle mit dem Herzen.

Die Geräte heißen Defibrillatoren.

Die Tourist Information weiß, wo sie stehen.

Die Tourist Information sagt Ihnen, wo Sie Hilfe finden.

### Rollstühle ausleihen

Im Priesterhaus und in der Tourist Information können Rollstühle ausgeliehen werden.

Sie können vorher einen Rollstuhl reservieren.

Diesen bekommen Sie gegen ein Pfand,  
zum Beispiel den Personalausweis.



Hier geht's zu den  
Kontaktdaten des Priesterhauses

## ▷ WICHTIGE ADRESSEN

### KRANKENHAUS

Marienhospital Kevelaer  
Basilikastraße 55  
47623 Kevelaer

### APOTHEKEN

Stern-Apotheke  
Annastraße 23  
47623 Kevelaer

Cuypers-Apotheke  
Antwerpener Platz 1  
47623 Kevelaer

Rathaus-Apotheke  
Busmannstraße 58  
47623 Kevelaer

Urbanus-Apotheke  
Hauptstraße 6  
47626 Kevelaer-Winnekendonk

### SANITÄTSHÄUSER

Sanitätshaus de Jong  
Annastraße 34  
47623 Kevelaer

Sanitätshaus vor Ort  
Peter-Plümpe-Platz 15  
47623 Kevelaer

### MEDIZINISCHES VERSORGUNGZENTRUM (MVZ)

Hüls 21 (angrenzend an den Solegarten St. Jakob)  
47623 Kevelaer





Hier geht's zur Internetseite

## INTERNETSEITE

Wer mehr über die Wallfahrtsstadt Kevelaer erfahren möchte, findet auf [www.kevelaer-marketing.de](http://www.kevelaer-marketing.de) umfassende Informationen zu Sehenswürdigkeiten, Events, Gesundheitsangeboten, Unterkünften und Gastronomie.

Übrigens: Die Internetseite ist mit einer Vorlesefunktion ausgestattet und daher so konzipiert, dass auch sehbehinderte Menschen und Blinde das Internetangebot möglichst uneingeschränkt nutzen können.

## EINFACHE SPRACHE

Auf [www.kevelaer-marketing.de](http://www.kevelaer-marketing.de) finden Sie viele Informationen. Die Internetseite hat eine Vorlesefunktion. So können auch blinde und sehbehinderte Menschen die Seite gut nutzen.



IMMER INFORMIERT BLEIBEN



WhatsApp-Kanal abonnieren



Newsletter bestellen

**Tourist Information  
Solegarten St. Jakob**

Twistedener Straße 140

47623 Kevelaer

Telefon 02832 122-991

[tourismus@kevelaer.de](mailto:tourismus@kevelaer.de)

**NIEDERRHEIN**  
SO GUT. SO WEIT.



[www.kevelaer-marketing.de](http://www.kevelaer-marketing.de)